НИИ СОКБ
ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ

КОМПЛЕКСНАЯ ЦИФРОВАЯ МУЛЬТИПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАЦИЙ

РУКОВОДСТВО ПО РЕГИСТРАЦИИ УСТРОЙСТВ ANDROID С ПОМОЩЬЮ КМЕ

SAFEMOBILE

Москва

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 ..... Введение 3

2 ..... Описание действий по автоматической регистрации мобильных устройств 3

Приложение А Формирование профиля типа Device Admin 13

1 Введение

Настоящее руководство предназначено для Администраторов «UEM SafeMobile» и содержит описание действий по автоматической регистрации корпоративных мобильных устройств производства Samsung с помощью облачного инструмента Knox Mobile Enrollment (далее по тексту – KME).

2 Описание действий по автоматической регистрации мобильных устройств

Для регистрации мобильных устройств необходимо выполнить следующие действия:

2.1 Зайти в консоль KME, набрав в адресной строке браузера: https://central.samsungknox.com/, и в разделе **Profiles** перейти к созданию нового профиля MDM, нажав на **«Create Profile»** в соответствии с рисунком 1.

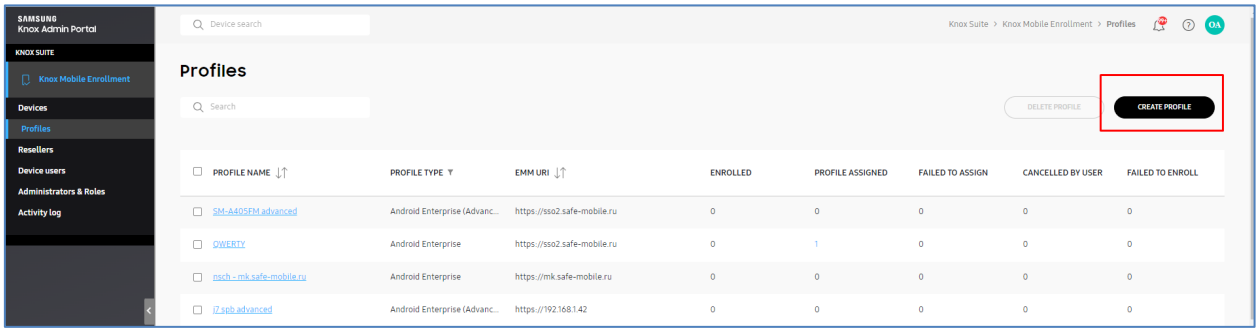

Рисунок 1 – Создание нового MDM профиля

2.2 В окне выбора типа профиля следует выбрать **«Android Enterprise»** (рисунок 2).

Примечание – Метод управления профилем DEVICE ADMIN считается устаревшим и поддерживается на устройствах Android до 10 версии, на которых требуется создание KNOX-контейнеров.

Далее рассматривается создание и настройка MDM профиля типа «**Android Enterprise».** Профили типа **Device Admin** создаются аналогично, а формирование профиля приведено в приложении А.

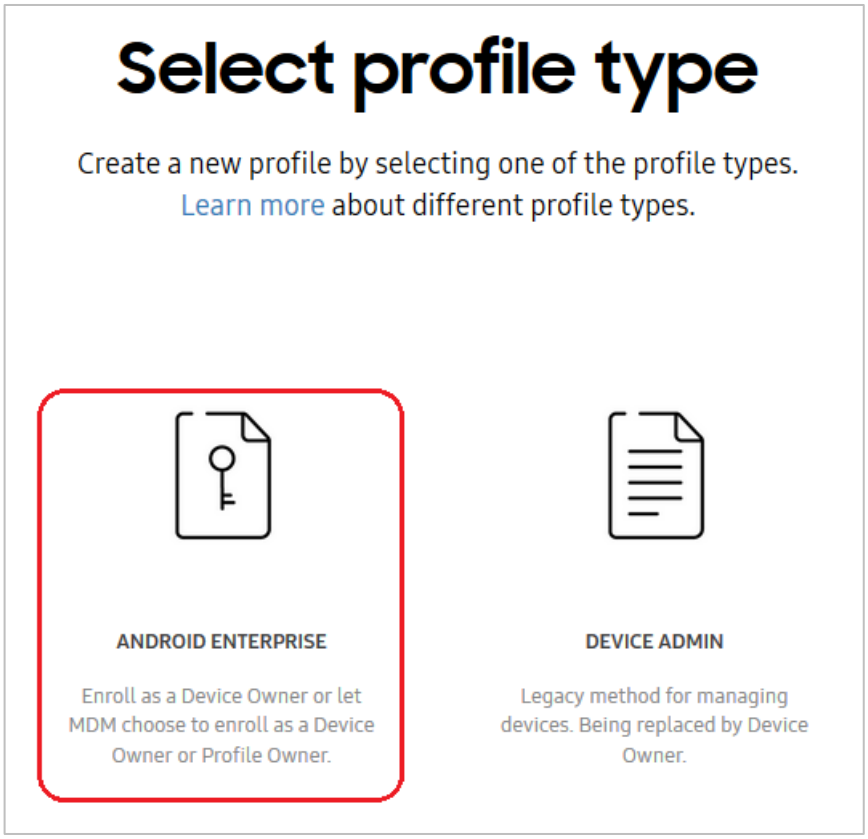

Рисунок 2 – Окно выбора типа профиля

2.3 В окне настроек профиля (рисунок 3) следует выполнить следующие действия:

2.3.1 Дать название профилю в поле **«Profile Name»**, которое будет отображаться в списке профилей.

2.3.2 В поле **«Pick your EMM»** выбрать значение **«SafePhone»** из выпадающего списка.

2.3.3 В поле **«EMM Agent APK»** добавить ссылку на дистрибутив клиента SafeMobile, например, https://safemobile.store/android/7.0/monitor.apk Ссылка должна быть доступна из сети Интернет. Возможно размещение дистрибутива на своем ресурсе. Правильность ссылки и доступность дистрибутива приложения подтверждается значком , отображаемым рядом с полем.

2.3.4 Если планируется использовать стратегию «Автоматический выбор управления», необходимо указать в поле **«EMM Server URI»** адрес своего сервера SafeMobile (адрес сервера на рисунке 3 приведен условно). Если планируется использование стратегии «Корпоративный рабочий профиль», это поле можно оставить пустым, а адрес сервера будет указан в п.2.5.

2.3.5 Для сохранения профиля MDM и продолжения работы следует нажать кнопку **«Continue»**.

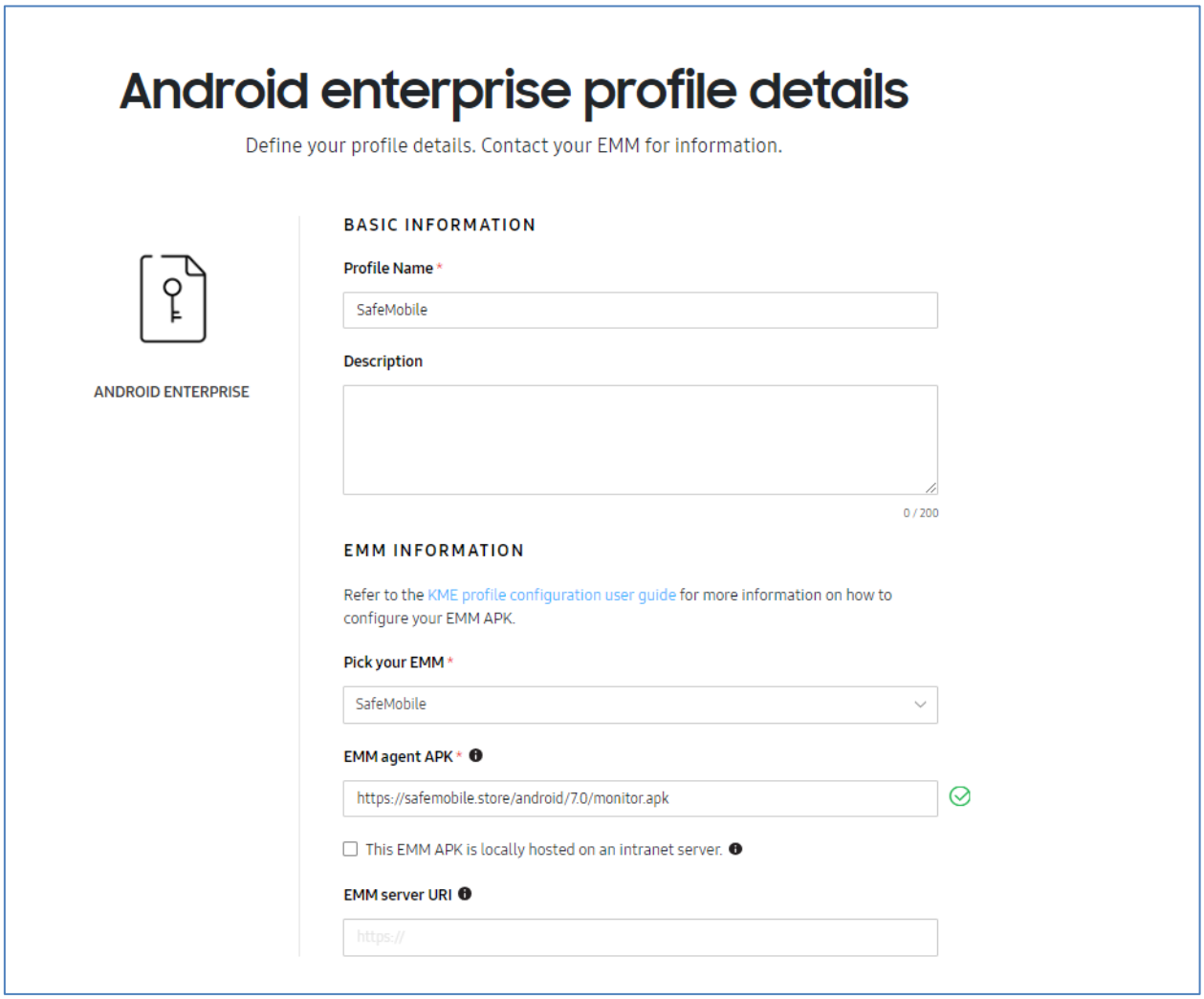

Рисунок 3 – Окно настройки профиля

2.4 В разделе настройки устройства **«Devices settings»** второго окна настроек профиля (рисунок 4) выбрать значение **«Leave all system apps enabled»** для того, чтобы все предустановленные системные приложения были включены и доступны для профиля. В поле **«Company Name»** следует указать название компании (организации).

2.5 Если планируется использование стратегии «Корпоративный рабочий профиль» (применима на Андроид 11 и выше), поле **«EMM Configuration Custom JSON data (as defined by EMM)»** необходимо добавить JSON следующего содержания:

```
{
    "mdmServerUrl": "<URL сервера MDM>",
```

```
"deviceManagementStrategy": " corporate_work_profile_management"
}
```

Вместо **<URL сервера MDM>** необходимо указать адрес своего сервера SafeMobile.

В поле "deviceManagementStrategy" указана стратегия управления устройством. Доступны варианты:

- **corporate_work_profile_management** – корпоративный рабочий профиль;
- **device_management** – только устройство;
- **auto** – автоматический выбор стратегии управления.

Для получения справочной информации по конкретному параметру при создании профиля следует нажать на пиктограмму .

Для завершения создания профиля нажать **«Continue»**.

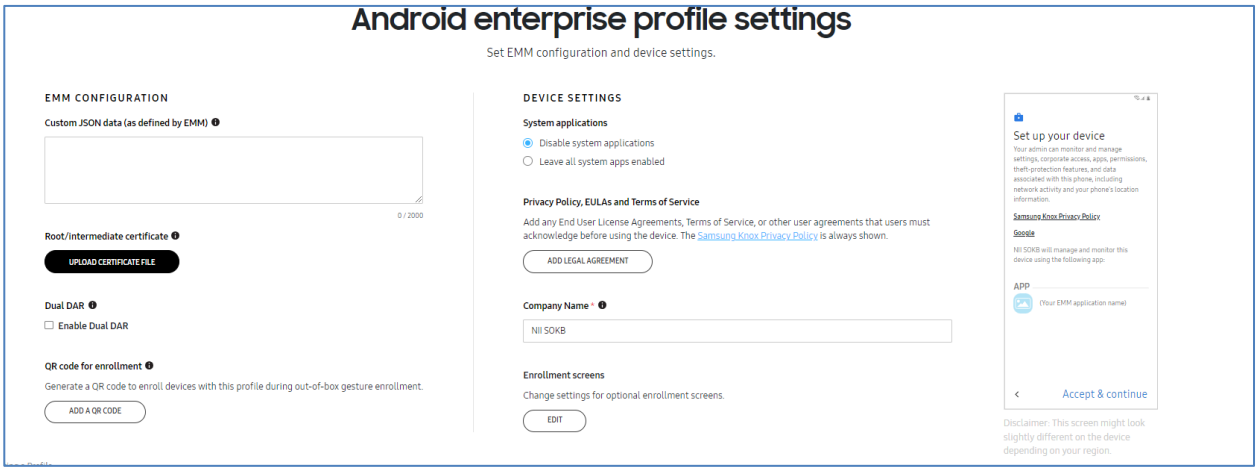

Рисунок 4 – Окно с настройками конфигурации и устройств

2.6 В разделе **«Devices»** перейти на вкладку **«All devices»**, выбрать все устройства, нажать кнопку **Actions**, выбрать в выпадающем меню кнопку «**Configure Devices»** и назначить им созданный MDM профиль в соответствие с рисунком 5.

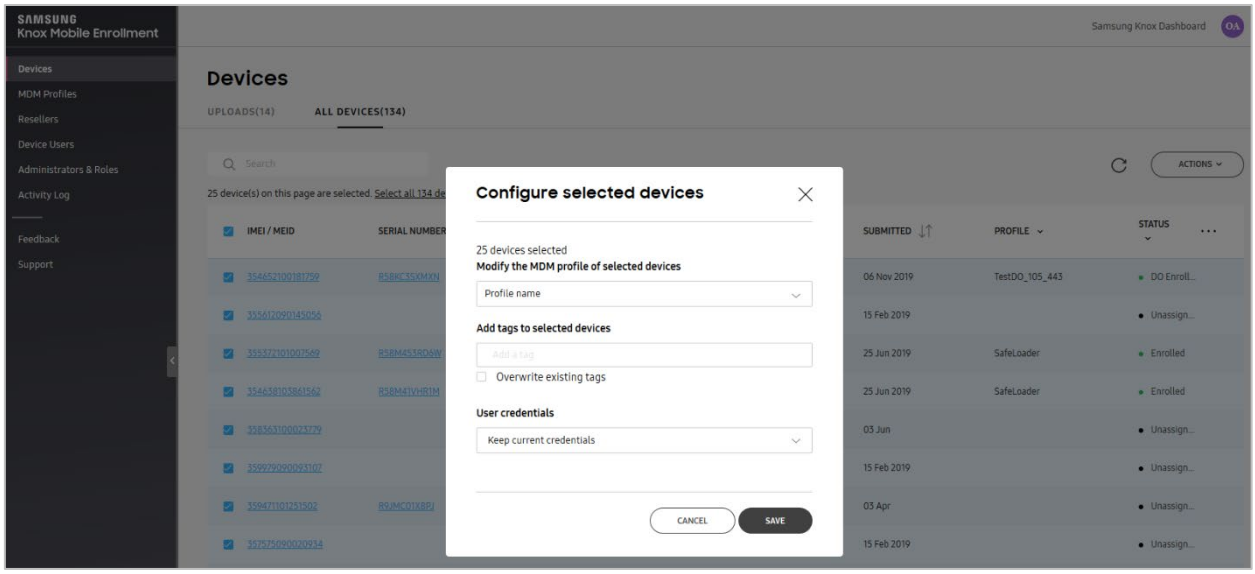

Рисунок 5 – Назначение профиля выбранным устройствам

2.7 Выгрузить список мобильных устройств из раздела **«Devices»**. Для этого следует нажать кнопку кнопку «**Action**» и выбрать в выпадающем списке строку **«Download all devices as CSV»** (рисунок 6).

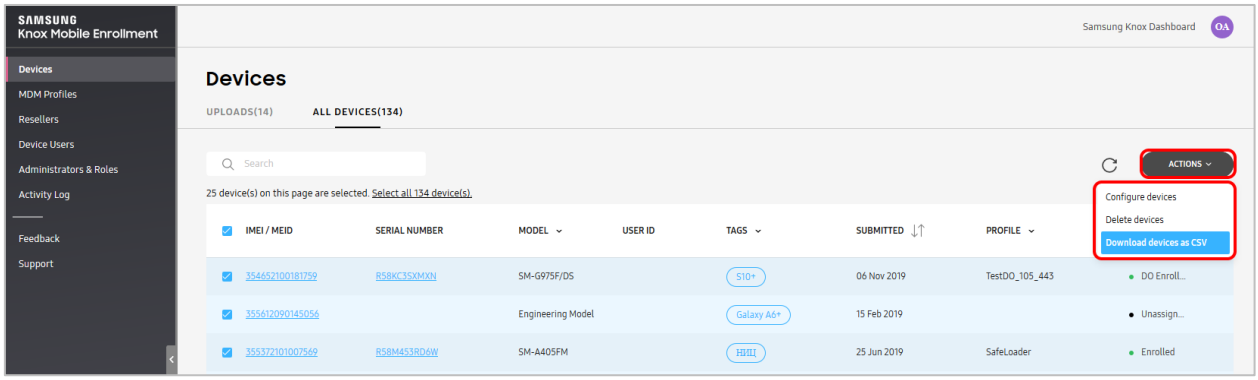

Рисунок 6 – Сохранение списка выбранных устройств

Мобильные устройства добавляются в консоль KME дистрибутором, у которого они приобретены. Список устройств в консоли KME не содержит информации о том, каким пользователям они выданы.

2.8 Войти в АРМ Администратора «UEM SafeMobile» и загрузить файл со списком устройств в разделе **«Объекты учёта** / **Комплекты»** в соответствии с рисунком 7.

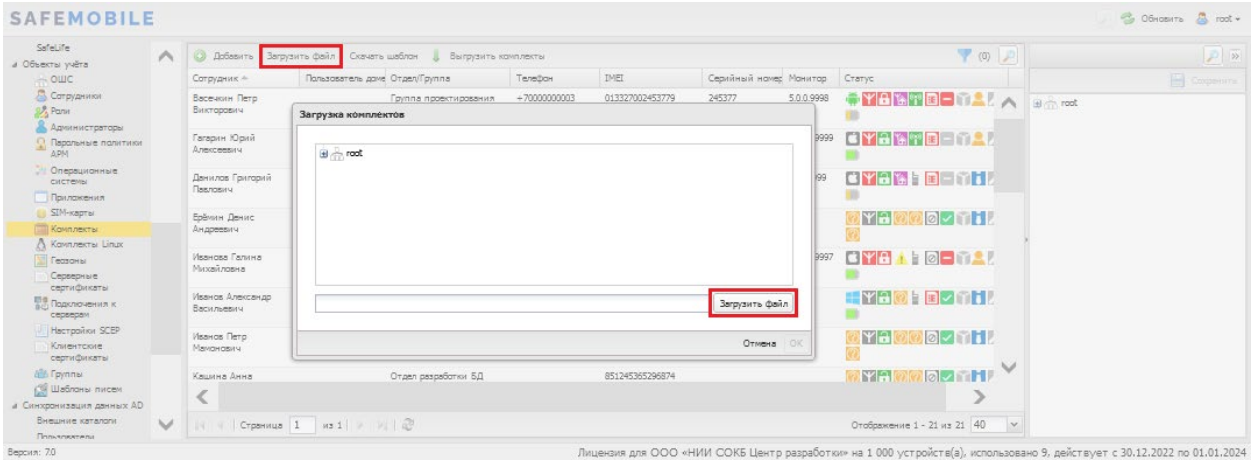

Рисунок 7 − Окно загрузки файла со списком устройств

В результате в «UEM SafeMobile» будут созданы сотрудники и комплекты их устройств (рисунок 8).

Подключиться к «UEM SafeMobile» с помощью KME смогут только те устройства, IMEI которых предварительно загружены в систему.

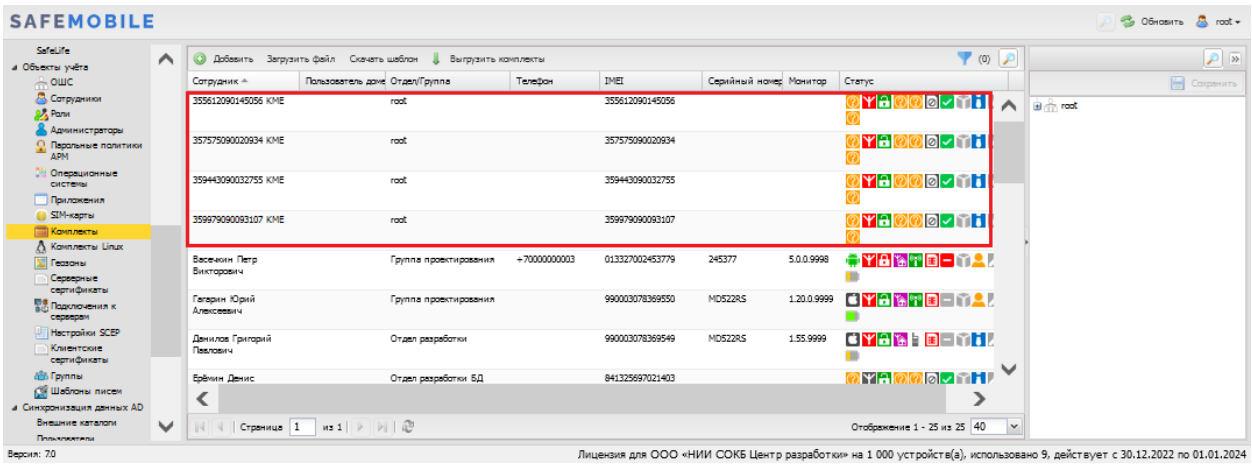

Рисунок 8 − Список устройств из файла

2.9 Достать устройство Samsung из коробки и включить его, после чего следовать инструкциям на экране в соответствии с рисунком 9.

2.9.1 Выбрать язык интерфейса.

2.9.2 Выбрать список вопросов для ознакомления.

2.9.3 Подключиться к сети Wi-Fi. Если в устройство установлена SIM карта с доступом в сеть Интернет, то этот шаг можно пропустить.

2.9.4 Согласиться с условиями использования.

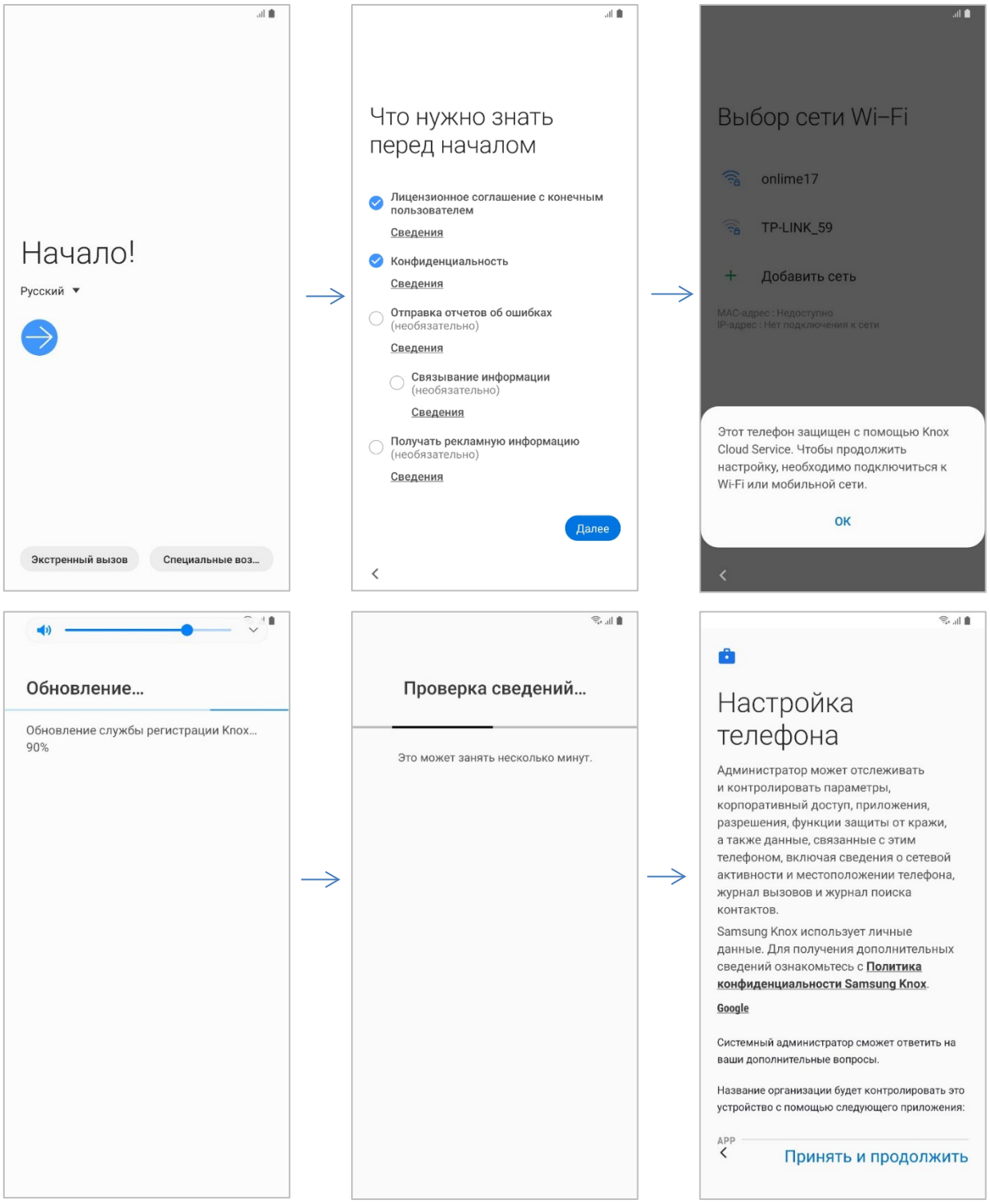

Рисунок 9 – Настройка параметров устройства и принятие условий его использования

2.9.5 В окне активации лицензии KNOX подтвердить действие.

2.9.6 Дождаться завершения установки и настройки клиента SafeMobile (рисунок 10). Действия пользователя при этом не требуются.

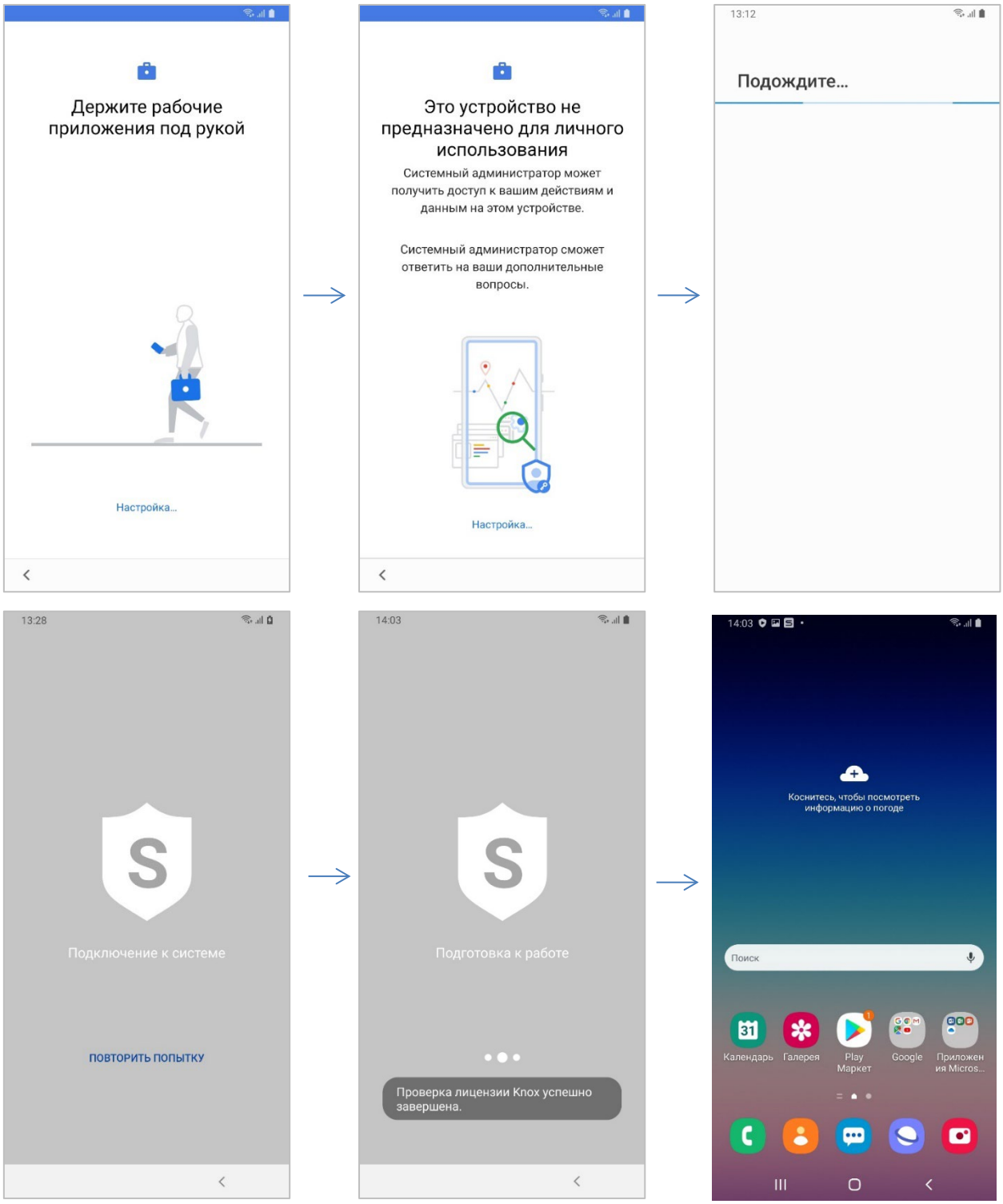

Рисунок 10 – Процесс регистрации устройства и установки клиента SafeMobile

2.10 Занести с помощью АРМ Администратора «UEM SafeMobile» информацию о том, кому выдано устройство можно изменив атрибуты сотрудника в разделе **«Объекты учёта / Сотрудники»** в соответствии с рисунком 11.

Этот способ удобно использовать, если нужно изменить данные небольшого числа сотрудников.

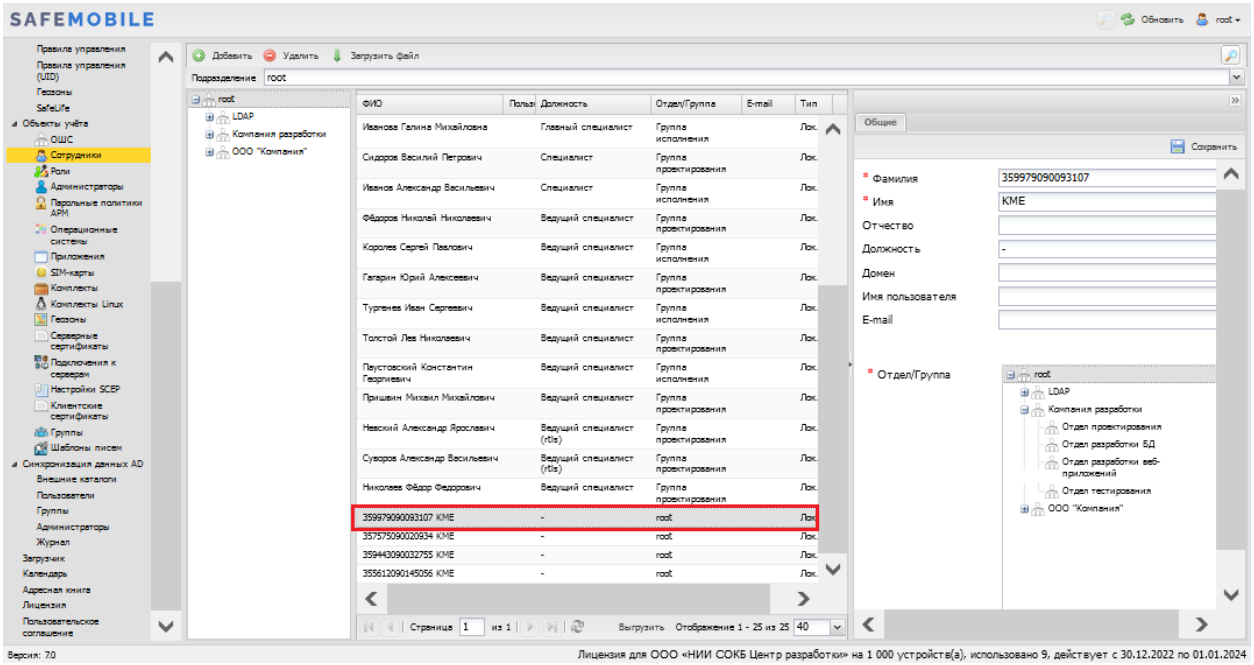

Рисунок 11 − Изменение атрибутов сотрудника в разделе Объекты учёта / Сотрудники

2.11 Внести данные большого числа устройств и сотрудников можно загружая данные в формате «xlsx» (рисунок 12). Шаблон файла можно скачать, нажав кнопку **«Скачать шаблон»** в разделе **«Объекты учёта / Комплекты».**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	IMEI	Serial number	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Домен	Имя пользователя	E-mail	Место работы 1	Место работы 2	Место работы 3
2	359443090031951		Алексеев	Марк	Маркович	-	safemobile.pro	alekseev-mark-mark	alekseev-mark-mark@tes	root	Компания разработки	Отдел логистики
3	359443090031952		Алешин	Егор	Игоревич	-	safemobile.pro	aleshin-egor-igor	aleshin-egor-igor@test-n	root	Компания разработки	Отдел логистики
4	359443090031953		Белова	Лилия	Марковна	-	safemobile.pro	belova-lili-mark	belova-lili-mark@test-ma	root	Компания разработки	Отдел логистики
5	359443090031954		Алексеев	Алексей	Иванович	-	safemobile.pro	alekseev-ale-ivano	alekseev-ale-ivano@test	root	Компания разработки	Отдел логистики

Рисунок 12 − Изменение атрибутов сотрудника в xlsx файле

Необходимо заполнить поля:

- IMEI и / или Serial number;
- Фамилия;
- Имя;
- Место работы 1. Должно совпадать с корнем области управления администратора. Так для администратора чья область управления начинается с узла root. Место работы 1 должно быть – root.

В результате загрузки в системе будут созданы комплекты, сотрудники и подразделения организационно-штатной структуры (ОШС) (рисунок 13).

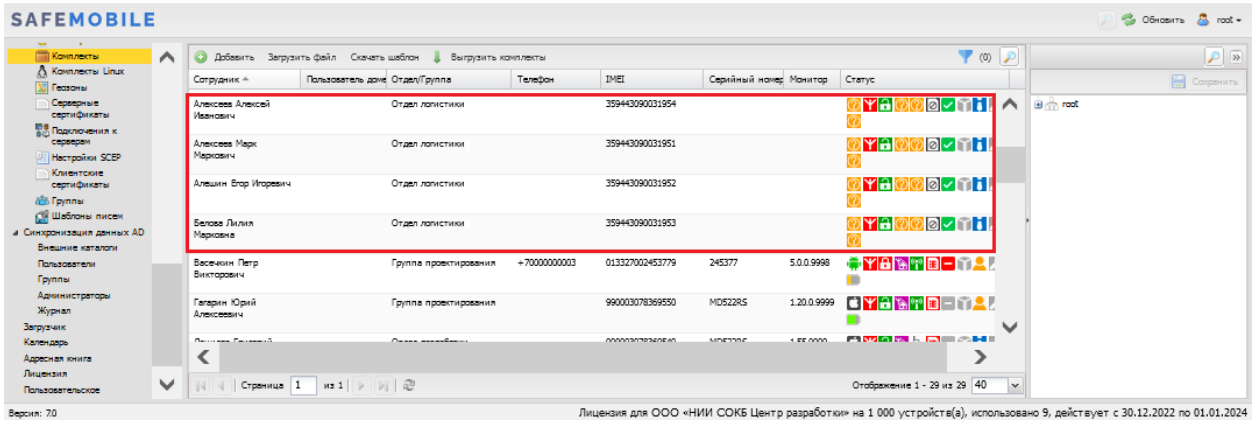

Рисунок 13 – Результат загрузки данных

Приложение А
Формирование профиля типа Device Admin

А.1 В окне настройки подключения к MDM серверу выбрать **«Server URI not required for my MDM»** (рисунок 14). Для продолжения работы нажать кнопку **«Continue»**.

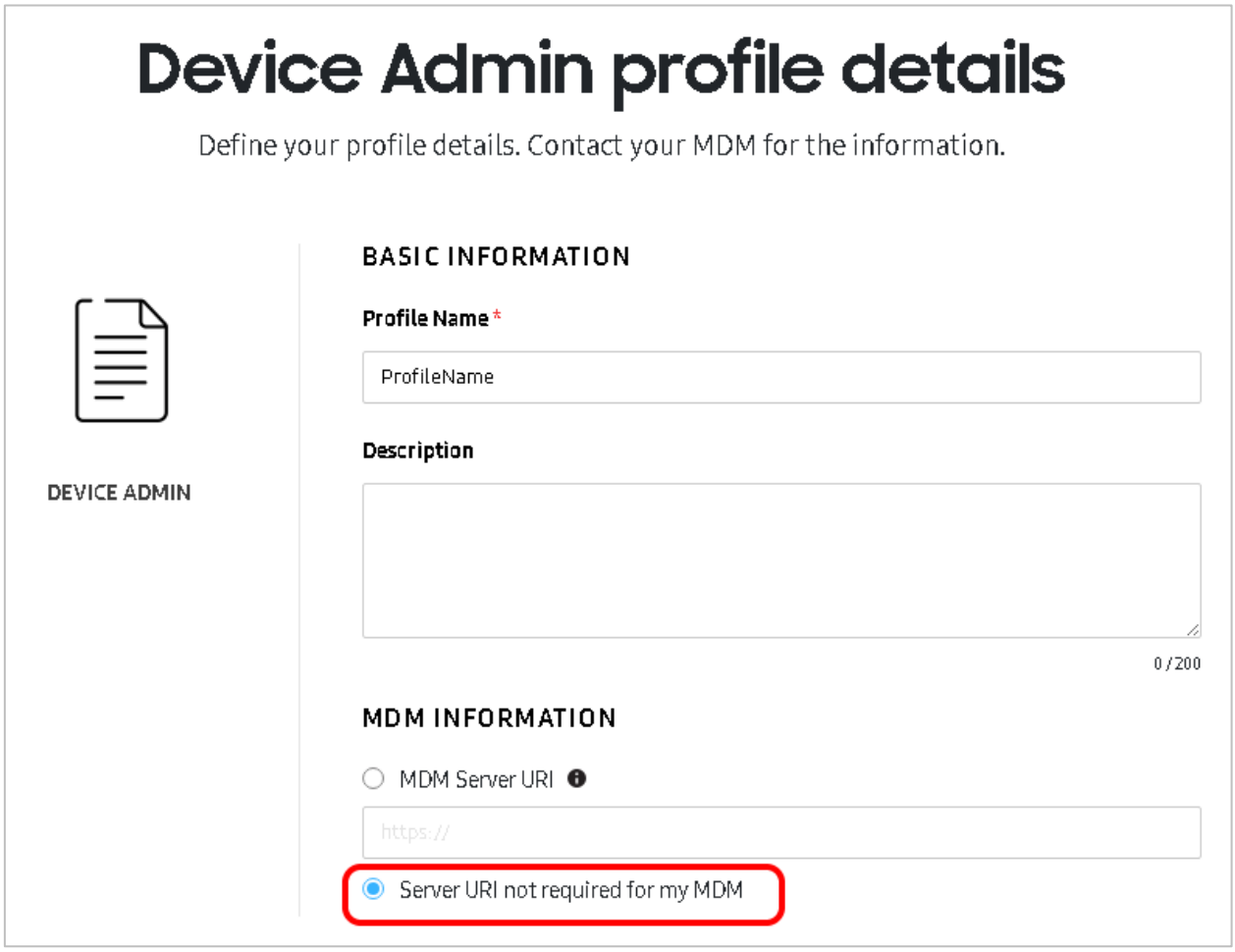

Рисунок 14 – Окно настройки подключения к MDM серверу

А.2 В окне настроек профиля выполнить следующие действия в соответствии с рисунком 15:

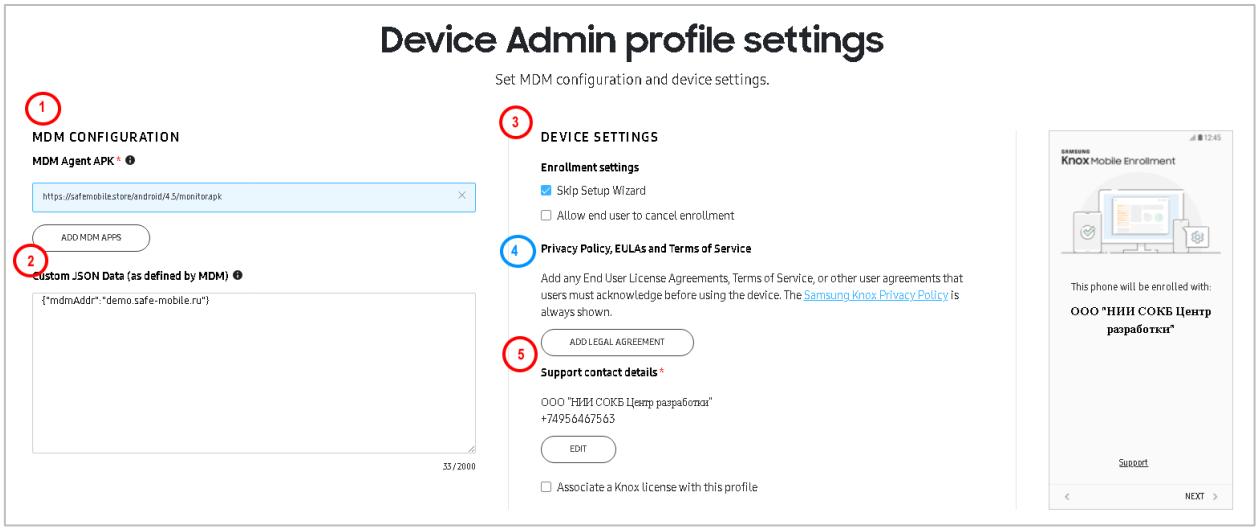

Рисунок 15 – Окно настройки профиля

A.2.1 Добавить ссылку на дистрибутив клиента SafeMobile, нажав на кнопку **«Add MDM Application»**. Ссылка должна быть доступна из сети Интернет.

A.2.2 . В разделе «Custom JSON Data (as defined by MDM)» необходимо добавить JSON следующего содержания:

```
{
        "mdmServerUrl": "<URL сервера MDM>",
        "deviceManagementStrategy": "<стратегия управления>"
}
```

Вместо **<URL сервера MDM>** необходимо указать адрес сервера SafeMobile.

Вместо **<стратегия управления>** стратегию управления устройством. Доступны варианты:

- **device_management** – только устройство;
- **device_and_knox_container_management** – устройство и контейнер KNOX;
- **auto** – автоматический выбор стратегии управления.

A.2.3 Указать телефон или адрес службы поддержки компании, нажав кнопку **«Edit»**.

A.2.4 Опционально добавить текст пользовательского соглашения, с которым обязан согласиться пользователь перед подключением к «UEM SafeMobile».

A.2.5 Для сохранения профиля MDM следует нажать кнопку **«Save»**.